

## Prijava nezakonitih i štetnih radnji

Internim aktima UniCredit Bank a.d. Banja Luka uspostavlja minimalne zahtjeve za okruženje u kojem treća lica mogu da se osjećaju slobodnim da prijave nepošteno ili nezakonito postupanje.

Nepravilnosti se odnose na činjenje ili nečinjenje koje je vezano za rad ili utiče na rad i koje nanosi štetu Banci i zaposlenima Banke, odnosno na nepravilnosti koje su povezane sa ugovorom i izvršenjem ugovora sa Vama, kao trećom stranom. Činjenje ili nečinjenje podrazumijeva:

- nezakonite, nepoštene ili neetičke radnje,
- radnje koje predstavljaju kršenje zakonskih i drugih propisa,
- radnje koje predstavljaju kršenje pravila i procedura Banke.

### Uslovi za prijavu nezakonitih i štetnih radnji

Banka podstiče principe etičkog ponašanja i štiti treća lica koji prijave nepravilnosti. Kako bi prijavili nezakonite i štetne radnje, možete da uputite pisanu prijavu (pismom ili elektronskom poštom) ili usmjenu prijavu (telefonom ili direktnim kontaktom).

Sve prijave, bilo pismene ili usmene, uzeće se u razmatranje sa ozbiljnošću.

Međutim, preporučuje se da prijave budu pismene i imenovane (prijave u kojima se navodi identitet Zviždača) iz sljedećih razloga:

- teže je istraživati problem ukoliko se ne mogu postaviti dodatna pitanja,
- teže je postupati po usmenoj prijavi,
- teže je obezbijediti zaštitu Zviždača,

Prijava treba da sadrži:

1. Lične podatke Zviždača, osim u slučaju kada Zviždač želi ostati anoniman:
  - ime i prezime,
  - kontakt telefon i poslovna e-mail adresa.
2. Opis slučaja koji se prijavljuje:
  - način na koji se došlo do informacije,
  - organizaciona jedinica u kojoj je došlo do nepravilnosti,
  - način na koji je došlo do nepravilnosti,
  - kratak opis slučaja koji se prijavljuje,
  - dokazi koji potkrepljuju prijavu, ukoliko ih Zviždač posjeduje.

### Kontakti za prijavu pisanim ili usmenim putem

Kada dostavljate prijavu usmenim ili pisanim putem (pismom, elektronskom porukom, itd.) prijave se dostavljaju kako slijedi:

- putem e-maila na sljedeću adresu: [Pracenje.Uskladenostiubb@unicreditgroup.ba](mailto:Pracenje.Uskladenostiubb@unicreditgroup.ba)
- pisanu prijavu direktoru Praćenja usklađenosti i sprečavanja pranja novca, na adresu: UniCredit Bank a.d. Banja Luka, Marije Bursać 7, 78000 Banja Luka.“

### Razmatranje prijave

O zaprimljenoj prijavi se može odlučiti sljedeće:

1. Ako se utvrdi da postoji dovoljno dokaza o nezakonitim i štetnim radnjama, donijeće se odluka o pokretanju interne istrage i imenovanju lica koje će voditi internu istragu.
2. Ako se utvrdi da prijava ne sadrži dovoljno dokaza o nezakonitim i štetnim radnjama da bi se pokrenula interna istraga, treće lica koji je podnijelo prijavu će se obavijestiti o odbacivanju prijave.

Ukoliko smatrate da Vaša prijava nije ozbiljno razmatrana, možete da uložiti prigovor Praćenju usklađenosti u roku od pet (5) radnih dana od dana dobijanja informacije o odbacivanju prijave.

### Rezultati interne istrage o nezakonitim i štetnim radnjama

Svaki Zviždač se obavještava o rezultatima sprovedene istrage najkasnije tri (3) mjeseca od obavještenja o prijemu prijave, osim u situaciji kada se procijeni da bi se to kosilo sa daljim tokom postupka.